

in collaborazione con



[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)



[www.adoc.org](http://www.adoc.org)



[www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)



[www.assoutenti.it](http://www.assoutenti.it)



[www.casadelconsumatore.it](http://www.casadelconsumatore.it)



[www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)



[www.codacons.it](http://www.codacons.it)



[www.codici.org](http://www.codici.org)



[www.confconsumatori.com](http://www.confconsumatori.com)



[www.legaconsumatori.it](http://www.legaconsumatori.it)



[www.movimentoconsumatori.it](http://www.movimentoconsumatori.it)



[www.mdc.it](http://www.mdc.it)



[www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)



# GUIDA ALLA SEMPLICITÀ, IN BANCA.



[www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it)  
Numero verde 800.002266

PattiChiari è il Consorzio attraverso il quale l'industria bancaria italiana lavora per **semplificare l'uso dei prodotti bancari** e per migliorare la **cultura finanziaria dei propri clienti** affinché ciascuno possa compiere scelte consapevoli, informate e adatte alle proprie esigenze.

Con questo obiettivo abbiamo definito un insieme di strumenti e di regole che abbiamo chiamato "**Impegni per la Qualità**".

Ma cosa ti offriamo in concreto?

Da una banca che aderisce a PattiChiari otterrai sempre:

- **Informazioni semplici e comparabili**, per comprendere e gestire al meglio prodotti come conti correnti e mutui, anche grazie a strumenti on-line con i quali puoi confrontare velocemente le offerte presenti sul mercato;
- **La possibilità di trasferire con facilità** da una banca ad un'altra **il conto corrente, il deposito titoli o il mutuo**;

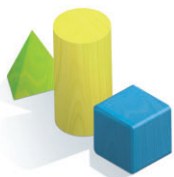
- **Sicurezza nelle operazioni on-line**, grazie a strumenti per prevenire le truffe e per ottenere il **rimborso** di eventuali danni economici che hai subito entro tempi stabiliti.

Alla definizione delle attività di PattiChiari partecipano anche soggetti esterni al settore bancario, come le **Associazioni dei Consumatori e il mondo accademico**, da sempre impegnati a favorire il miglior sviluppo dei mercati.

Nelle prossime pagine trovi un'anticipazione degli strumenti più importanti. Per conoscerli in dettaglio leggi le **Guide PattiChiari** che troverai nella filiale della tua banca o visita il sito **www.pattichiari.it**. Dedica a queste letture qualche minuto e vedrai che sarà tempo ben speso!

## Come scegliere il conto corrente

Per trovare il conto corrente più adatto alle tue esigenze



Il sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it) ti aiuta a capire e confrontare in pochi minuti tutti i conti correnti offerti dalle banche italiane.

Aiutandoti a comprendere il tuo «profilo di utilizzo» annuale del conto corrente, ti permette di individuare i servizi di cui hai effettivamente bisogno, come ad esempio le carte di pagamento, il deposito titoli o l'internet banking e quindi a scegliere il prodotto più conveniente per te.

Potrai mettere a confronto diversi conti correnti comparando facilmente, per profili-tipo di utilizzo, i loro contenuti e il loro costo annuale in un solo numero, l'indicatore sintetico di prezzo, in modo da valutarne la convenienza per lo specifico profilo di consumo. Troverai anche informazioni su come la tua banca si impegna a rendere più facile la lettura dell'estratto conto.

## CambioConto

Per cambiare conto corrente velocemente e in poche semplici mosse



Le banche si impegnano a trasferire “automaticamente” da una banca all'altra i vari servizi del conto corrente: dagli addebiti automatici alle rate del mutuo, dai bonifici agli stipendi e le pensioni fino al dossier titoli. Così decidere di cambiare banca diventa veloce, semplice e sicuro.

E in più, i tempi di chiusura del conto corrente saranno monitorati e resi pubblici; vengono infatti comunicati in modo trasparente dalla banca, sia in filiale che sul proprio sito.

Se vuoi conoscere tutto su come scegliere, aprire e cambiare conto corrente, chiedi in filiale la Guida al conto corrente.

## CambioMutuo

Per gestire al meglio il tuo mutuo



Tramite la “procedura elettronica di portabilità” puoi trasferire il mutuo da una banca ad un'altra in modo sicuro, veloce e completamente gratuito, e soprattutto rivolgendoti direttamente alla nuova banca.

Se sei interessato, chiedi in filiale la Guida “CambioMutuo”, ti dice tutto su come modificare le condizioni contrattuali del mutuo, incluse la rinegoziazione e l'estinzione anticipata.

Troverai molto altro ancora, compreso l'impegno della tua banca a fornirti l'attestazione per la deducibilità fiscale degli interessi sui mutui.

## L'on-line Sicuro

Per gestire in tranquillità i pagamenti elettronici



La tua banca ti offre oggi tutti gli strumenti per gestire in sicurezza le operazioni on-line, ti guida per proteggerti dalle frodi informatiche e semplifica il recupero di somme addebitate nel caso di utilizzi fraudolenti delle tue carte di pagamento.

Sono tutte indicazioni e suggerimenti che trovi nella Guida “Sicuri on line”, incluso il servizio che ti permette di conoscere in tempo reale, tramite numero verde o sito internet, i bancomat funzionanti a te più vicini.

## Investimenti Informati

Per capire le caratteristiche finanziarie di Obbligazioni e Titoli di Stato



Un nuovo servizio, disponibile sul sito [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it), ti aiuta a conoscere meglio vari strumenti finanziari e i rischi che essi comportano. Ti permette di capire le principali caratteristiche finanziarie dei singoli titoli grazie a informazioni sempre aggiornate su un campione di titoli obbligazionari semplici e diffusi. Una sezione educativa ti aiuta inoltre a capire le principali regole di base per effettuare scelte consapevoli.